



## **УКАЗАНИЯ ЗА ПОДАВАНЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯ СИГНАЛИ И ЖАЛБИ В СУ „НЕШО БОНЧЕВ“, ГР.ПАНАГЮРИЩЕ**

### **I. ПРАВНА РЕГЛАМЕНТАЦИЯ**

1. Разглеждането и решаването на сигналите и предложенията на граждани и организации се уреждат по реда на Административнопроцесуалния кодекс.
- Съгласно чл. 112. Предложенията и сигналите, които са подадени до некомпетентен орган, се препращат не по-късно от 7 дни от постъпването им на компетентните органи, освен когато има данни, че въпросът вече е отнесен и до тях. За препращането се уведомява направилният предложението или сигнала.
- Съгласно чл. 118, ал.1: Решение по предложението се взема най-късно два месеца след неговото постъпване и се съобщава в 7-дневен срок на подателя.
- Съгласно чл. 118, ал.2: Когато е необходимо по-продължително проучване, срокът за вземане на решението може да бъде продължен от по-горестоящия орган до 6 месеца, за което се съобщава на подателя.

### **II. ПРАВИЛА ЗА ДАВАНЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И СИГНАЛИ**

1. Предложения могат да се правят за усъвършенстване на организацията и дейностите, осъществявани в СУ „Нешо Бончев“.
2. Сигнали могат да се подават за злоупотреба с власт и корупция, лошо управление на държавното и общинско имущество, за незаконосъобразни и нецелесъобразни действия на длъжностните лица в училище, както и за бездействието им, с които се засягат обществени интереси, права или законни интереси на други лица.
3. Сигналите се подават до директора, като орган, който непосредствено ръководи и контролира персонала в училище.
4. Предложения, сигнали и жалби се подават по един от следните начини:
  - 4.1. По пощата;
  - 4.2. В канцеларията на училището;
  - 4.3. В кутията за жалби и сигнали, която е в близост до канцеларията;
  - 4.4. На електронната поща: [su\\_n\\_bonchev@nbnet.org](mailto:su_n_bonchev@nbnet.org);
  - 4.5. Устно – лично или чрез упълномощен представител.
5. Лицето, което подава сигнала, жалбата или прави предложение трябва да се легитимира при подаването му, да посочи име и точен адрес за кореспонденция.

### **III. РАЗГЛЕЖДАНЕ, ОТГОВОР И ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ ПО ПОДАДЕНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ, СИГНАЛИ И ЖАЛБИ.**

1. Решението по сигнала се взема най-късно в двумесечен срок от постъпването му. Когато особено важни причини налагат, срокът може да бъде продължен от по-горестоящия орган, но с не повече от един месец, за което се уведомява подателят.
2. Когато уважи сигнала, директорът взема незабавно мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или нецелесъобразност, за което уведомява подателя и другите заинтересовани лица.
3. Ако не признае основателността на сигнала, директорът в срок един месец от подаването му го изпраща заедно със своите обяснения на съответния по-горестоящ орган, за което уведомява подателя.



СРЕДНО УЧИЛИЩЕ „НЕШО БОНЧЕВ”

4. Решението по сигнала е писмено, мотивира се и се съобщава на подателя в 7-дневен срок от постановяването му.
5. Когато с решението се засягат права или законни интереси на други лица, то се съобщава и на тях.
6. Производство по разглеждане и отчитане на сигнали не се образува по:
  - 6.1. Анонимни жалби и сигнали;
  - 6.2. Сигнали и жалби, съдържащи единствено нецензурни изрази, обидни квалификации и изказвания, уронващи престижа на училището;
  - 6.3. Сигнали, отнасящи се преди повече от две години;
  - 6.4. Сигнали, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства